

01

10年以上の
運営実績

オンラインショップはリップス設立前となる10年以上の運営実績があり、早くからインターネット通販に着目し日本全国での取引を積み重ねてきました。



Lips Online-shop

特集

オンラインショップ の裏側

02

迅速

オンラインショップの掲載商品は店頭に出荷する直前に撮影し、店頭出荷とほぼ同時にインターネットに掲載されます。



03

お客様への
思いやり

通販では商品を実際に手に取って見られないので、商品の状態は気になるもの。そこで写真だけでは伝えきれない商品の状態を「状態記入シート」へ記入し、オンラインショップに掲載しています。



04

長年の経験で積み重ねた
撮影技術

長年にわたり蓄積されたノウハウは、厳密に決められている撮影のアングル、カット数に生かされ、商品の魅力を伝えることと、更新までのスピードを両立させています。撮影に使用しているスタジオは市販品ではない特注のもの。

丁寧な
対応

お客様からのお問い合わせで最も多いもの一つは、商品の状態についてです。店頭のスタッフと連携してお答えし、ご要望があれば状態の気になるところを店頭で撮影してお客様へメール送信することもあります。

リップス オンラインショップへのお問い合わせ

●お電話：011-860-7800 ●メール：ec@lips-online.jp

リップス琴似店 営業時間変更のお知らせ

2015年4月より琴似店の営業時間を下記の通り変更させていただくことになりました。

旧営業時間 11:00~20:00 ▶

新営業時間 10:00~19:00

●2015年4月2日(木)より ●定休日(水曜日)の変更はございません。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。