

よくある質問にお答えします!

買取りが初めてのお客様へ

Q&A

Question : 1 買取りの手数料は発生しますか?

Answer 手数料は無料です。査定のみでも0円です。

Question : 2 どんなものでも買い取ってくれるの?

Answer 値段がつかどうか分からない、買い取ってくれなかったらどうしようというお客様は、店頭スタッフやお電話にてお気軽にお問い合わせください。お取扱い品目は以下の通りです

ブランドバッグ/財布/小物/ブランド時計/ブランド衣類/ブランドジュエリー/
宝石/貴金属/地金/商品券金券/切手/電化製品/PC/カメラ など

Question : 3 買取りをしてもらうときに必要なものは何ですか

Answer

- 買取りご希望のお品物
- 身分証明ができるもの【運転免許証、健康保険証、住基カード、パスポート、在留カード】
全て【有効期限内】であるものに限りです。身分証明書に記載されている住所と現住所が異なる場合、現住所の記入がある公共料金の領収書等のコピーが必要です。

Question : 4 箱や保証書などの付属品はあったほうがいいの?

Answer

もちろん付属品がなくてもお買取させていただきます。但し、商品によっては付属品の有無により買取価格に多少影響する場合がございます。もしお持ちの際は一緒にご持参下さい。

例) ジュエリー … 箱、保証書、鑑定書、鑑別書
時計 … 箱、保証書、付属品、余り駒

Question : 5 来店する前に連絡は必要ですか?

Answer

ご連絡は不要です。お客様のご都合のよろしい時間にお越しください。

Question : 6 買取りにはどのくらいの時間がかかるの?

Answer

お品物や数量、混雑具合によってはお待ちさせる場合がございます。お待ちいただく間、店外に出られてもかまいませんのでスタッフにお申し付けください。

Question : 7 購入もするので買取り金額をアップできますか?

Answer

はい。通常買取金額でも目一杯ご提示させて頂いておりますが、下取り購入の場合は通常買取金額+αの買取金額となり優遇させていただきます。

Question : 8 買い取ってくれるか不安です

Answer

例えば一動かなくなったブランド時計やチェーンの切れたネックレス、ストラップ、ネームタグなど付属の一部を無くしたバッグなども買い取ることができます。ぜひ一度お問い合わせください。

Question : 9 買い取ってもらった後にキャンセルできる?

Answer

申し訳ございませんが、買取りが成立すると所有権が弊社に移りますので買取り後のキャンセルは致しかねます。ただ、査定は無料ですので、悩まれる場合は数日考えられることをお勧めします。他店との比較も歓迎致します。

LIPSが選ばれる理由

1. トップクラスの買取実績
2. 専門鑑定士による確かな査定
3. 高価買取は販売力の差



時計・ジュエリー・バッグなどは品物のコンディションや流行により大きく相場が変わってきます。だからこそ専門の知識を持った鑑定士ではないと正確な相場でお買取できません。LIPSでは店舗に専門鑑定士が常駐していますので高価買取が可能です。また買取した品物を実店舗やオンラインショップを中心に直接販売しております。販売から買取まで直結している為、高値で買取り、安値で販売することができるのです。



全国に販路を持つブランド品専門店だからこそできる高価買取と確かな目で、お客様の大切なお品物を査定いたします。試験合格後も勉強会、研修への参加で日々研鑽に努めております。また、全国買屋組合連合会、ATF(全国買屋ブランド品協会)に加盟し、情報交換と偽ブランド品の撲滅に取り組んでいます。

無料 宅配買取

お品物が多い、時間が無い…そんなときには送料、キャンセル手数料無料の宅配買取をご利用ください!

受付 TEL : 011-860-7800 (LIPS通販事業部)
E-mail : ec@lips-online.jp

宅配買取キットのお申し込み <http://www.lips-online.jp/deli>



無料 出張買取

査定人がご自宅へ伺います。*札幌近郊のみ

受付 TEL : 011-861-1816 (LIPS本店)